

Privacyverklaring Romanticoach
Mei 2020

Natuurlijk ga ik vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met me op.

1. Over Romanticoach

Wat leuk dat je de website bezoekt! Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen met betrekking tot jouw rechten, dan kun je me via onderstaande gegevens bereiken.

Romanticoach (onderdeel van Producered)

KvK 72373547

Contactpersoon: Minky Gyles

E-mailadres: info@romanticoach.nl

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerk ik

- a. Voor- en Achternaam;
- b. Adres;
- c. E-mailadres;
- d. Telefoonnummer;
- e. Bank- en betaalgegevens;
- f. Klantnummer;
- g. Bestelnummer;

Deze bijzondere persoonsgegevens verwerk ik

Deze gegevens verwerk ik alleen met jouw expliciete toestemming, bijvoorbeeld omdat je de gegevens zelf aan mij verstrekt hebt

- a. Seksuele geaardheid;
- b. Religie;
- c. Etniciteit.

Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Je hebt je persoonsgegevens zelf aan mij verstrekt via de website of door te e-mailen. Betaalgegevens verkrijg ik wanneer je een betaling hebt gedaan, bijvoorbeeld via Mollie of Paypal, of omdat je ze aan me verstrekt hebt om je een factuur te kunnen sturen en ik je betaling op mijn bankrekening heb ontvangen.

3. Doeleinden

Om deze redenen verwerk ik de persoonsgegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dat van de wet mogen en voor de doeleinden die ik hieronder hebben beschreven

Uitvoeren opdracht

Je contactgegevens, zoals NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer verwerk ik om contact met je te kunnen hebben voor het uitvoeren van de opdracht. Voor zover de gegevens niet in de facturen staan opgenomen verwijder ik de gegevens uit al mijn andere systemen zes maanden na het afronden van de opdracht.

Contactformulier of e-mail

Je kunt met mij contact opnemen via het contactformulier of door een e-mail te sturen. Ik heb dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die ik op die wijze van jou heb verkregen te verwerken. De inhoud van de e-mail of het bericht via het contactformulier, je naam en e-mailadres verwerk ik het met doel om op je bericht te kunnen reageren. Ik bewaar je gegevens tot 6 maanden na het afronden van de opdracht.

Nieuwsbrief

Ik verstuur je graag een nieuwsbrief, wanneer jij je daar voor hebt ingeschreven. Ik verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. Ik bied onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. Ik verwijder je gegevens meteen wanneer je je uit hebt geschreven.

Facturatie

Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

Betalingsgegevens

Gegevens met betrekking tot je betaling verwerk ik alleen om te kunnen zien of je de factuur hebt betaald. De bank slaat deze gegevens ook op. Voor zover de gegevens in andere systemen van mij voorkomen, verwijder ik de gegevens zes maanden na het afronden van de betaling.

Gerechtvaardigd belang

Soms stuur jij mij persoonsgegevens wanneer je contact met me hebt opgenomen, maar er nog geen overeenkomst tussen ons bestaat. Om op je e-mail of ingevulde contactformulier te kunnen antwoorden sla ik je bericht en gegevens op. Het is in mijn gerechtvaardigd belang om dat te kunnen doen, zodat ik antwoord kan geven op je vraag.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

Ik deel sommige van jouw gegevens met de volgende partijen, waaronder deze verwerkers:

- Hosting van onze website;
- E-mailservers;
- Nieuwsbriefdienst;
- Cloudopslag;
- Boekhoudsoftware;
- Betaaldiensten.

Met de verwerkers heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten. Ik heb de door mij ingeschakelde verwerkers verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Doorgifte derde landen

Alle persoonsgegevens worden door mij en door verwerkers opgeslagen binnen de EU/EER.

Voor de website maak ik gebruik van Google Analytics, waarbij gegevens worden opgeslagen in de VS.

5. Jouw rechten

Ik informeer je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@romanticoach.nl

Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van je verwerk en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht om mij te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik jouw persoonsgegevens niet meer nodig heb of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zal ik jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je mij toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Heb ik je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten over hoe ikj met jouw persoonsgegevens omga? Meld dat vooral bij mij, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruik ik de Facebook pixel. De bewaartermijn hiervan is 26 maanden. Meer informatie over privacy en de Facebook pixel kun je hier vinden:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Social media

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook: [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>]
- Instagram: [<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/?hl=nl>]
- LinkedIn: [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>]
- Twitter: [<https://twitter.com/privacy>]
- Pinterest: [<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>]

Analytische cookies

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruik ik analytische cookies van Google Analytics en de Google Tag Manager. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze cookies worden maximaal 26 maanden bewaard.

Links

Het kan zijn dat je op de website links naar andere websites aantreft.. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik deze privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op de website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.